



Keynote

Entschuldige Dich ehrlich und angemessen

Es kommt immer mal wieder vor, dass wir uns entschuldigen wollen.



Eine gute Entschuldigung ist wirksam, wenn Sie vom Herzen kommt. Sich zu entschuldigen geht beispielsweise leichter, wenn Du aus Versehen jemanden auf der Straße anrempelst. Wenn etwas richtig schiefgelaufen ist, beispielsweise hast Du Dich verkalkuliert und Deinem Unternehmen ist ein finanzieller Schaden entstanden, dann reicht ein „Es tut mir leid“ oft nicht aus. Wie entschuldigst Du Dich dann richtig und angemessen?

Eine gute Entschuldigung macht Folgendes aus:

- ✔ Du gestehst Deinen Fehler ein.
- ✔ Du übernimmst Verantwortung für Dein Handeln.
- ✔ Du drückst Dein Bedauern aus.
- ✔ Du versicherst, dass sich der Verstoß nicht wiederholen wird.
- ✔ Sie kommt zum richtigen Zeitpunkt.

Berücksichtige diese Aspekte. Dann ist die Wahrscheinlichkeit hoch, dass Dir verziehen wird.

Fazit: Eine Entschuldigung muss ehrlich gemeint sein, ansonsten lass es einfach. Dein Gegenüber wird es merken. Sei einfach authentisch und beachte die oben genannten Punkte. Denke daran, zu einer Entschuldigung gehört auch die Reaktion des anderen, die Konfrontation mit Gefühlen, Reaktionen und Konsequenzen.

Exzellenz Tipp: Um Verzeihung zu bitten (sich zu entschuldigen) solltest Du keinesfalls aufschieben und vor allem immer persönlich tun. Eine Entschuldigung per E-Mail oder SMS, WhatsApp etc. ist bei Weitem nicht so wirkungsvoll wie von Angesicht zu Angesicht.

Dein Büro-Produktivitäts-Guide Dipl.-Ing Andreas Frank, MBA

**Steigere Deine persönliche Produktivität
und meistere Deinen Alltag.**

Viel wertvolles Wissen dazu findest Du unter
www.frank-academy.de/downloads